

## اولویت های پژوهشی\_کاربردی سال ۱۳۹۳ بانک صادرات ایران

با توجه به اهمیت تحقیق و توسعه در سازمان ها ، بانک صادرات ایران مطابق با روال سالهای گذشته اقدام به استخراج عناوین اولویت های پژوهشی از واحدهای مختلف بانک کرده است تا از طریق برون سپاری آنها، علاوه بر کمک به اشاعه فرهنگ تحقیق و توسعه در جامعه، از ظرفیت های علمی موجود بهره مند شود.

لذا به استحضار اعضاء محترم هیئت علمی و پژوهشگران گرامی دانشگاهها و مراکز پژوهشی و فناوری و موسسات تحقیقاتی کشور می رساند در صورت تمایل به ارسال پیشنهاد انجام پروژه (بعنوان مجری) در موضوعات پژوهشی مورد نظر بانک، از این عزیزان دعوت می شود پس از مطالعه موضوعات پژوهشی بانک، با دریافت فرم پیشنهاد تحقیق (Proposal)، طرح اولیه خود در موضوع مورد علاقه را حداکثر تا تاریخ ۹۳/۳/۲۰ به نشانی پست الکترونیکی [research@bsi.ir](mailto:research@bsi.ir) با عنوان "اداره کل تحقیقات و برنامه ریزی" ارسال فرمایند. جهت هماهنگی بیشتر با کارشناس مربوطه خانم یارندی تلفن ۸۴۷۶۲۵۰۵ تماس حاصل نمایید.

[www.bsi.ir](http://www.bsi.ir)

### طرح های پژوهشی کاربردی بانک صادرات ایران

تدوین برنامه راهبردی پنج ساله و برنامه عملیاتی سالانه و پیاده سازی سیستم پایش	برنامه ریزی
تحلیل مستمر نتایج پروژه خوشه بندی مشتریان جهت برنامه ریزی	برنامه ریزی
بررسی سهم بازار بانک صادرات ایران و ارائه راهکارهای افزایش آن	مالی
تخمین حجم نقدینگی و اثرات آن بر منابع بانک	مالی
بهایابی محصولات و خدمات بانکی	مالی
هزینه یابی بر مبنای فعالیت (A.B.C)	مالی
شناخت انواع جرایم اینترنتی مربوط به شبکه بانکی و نحوه جلوگیری از آن	فناوری اطلاعات
بررسی روشهای متداول بانکداری از طریق شبکه های اجتماعی	فناوری اطلاعات
بکارگیری تکنولوژی رایانش ابری در خصوص سیستم های نرم افزاری داخلی بانک	فناوری اطلاعات
استقرار مدل بازاریابی مصارف در بانک صادرات ایران	اعتباری
پیاده سازی مدلی مبتنی بر داده کاوی برای رتبه بندی اعتباری مشتریان	اعتباری
بهینه سازی ترکیب منابع و مصارف در سطح شبکه	اعتباری
استفاده از سیستم های خبره در عملیات بانکی (SYSTEM EXPERT)	سیستم های اطلاعاتی مدیریت
استفاده از سیستم های تصمیم یار در عملیات بانکی (System DecisionSupport)	سیستم های اطلاعاتی مدیریت
ارائه یک سیستم پشتیبان تصمیم خبره در کنترل فرآیندهای بازرسی و کنترل های داخلی بانک	سیستم های اطلاعاتی مدیریت
تدوین راهبردهای دانش سازمانی در بانک صادرات ایران	منابع انسانی
طراحی و استقرار سیستم حسابداری منابع انسانی در شبکه بانک صادرات ایران	منابع انسانی
باز مهندسی فرآیندهای داخلی بانک صادرات ایران	مشتری
بررسی رویکرد مدیریت ارتباط با مشتریان و ارائه مدل کارآمد CRM برای بانک	مشتری
طراحی و استقرار باشگاه مشتریان بانک	مشتری
طرح پیش بینی رفتارهای مشتریان در عملیات بانکی از طریق فناوری اطلاعات	مشتری
استاندارد سازی و هوشمند سازی ساختمان های بانک با رویکرد مدیریت هزینه ها	بهره وری
استقرار چرخه مدیریت بهره وری در بانک	بهره وری